

Integritetspolicy

Senast uppdaterad oktober 2026

Vilka vi är

OnBord Service AB (OBS) är personuppgiftsansvarig för den behandling som beskrivs i denna policy. Den gäller dig som besöker onbord.se, kontaktar oss eller är vår kontaktperson i ett affärssammanhang.

Organisationsnummer: 559593-5056

Adress: Björbäck 11, 312 98 Våxtorp, Sverige

E-post: hello@onbord.se

Webbplats: onbord.se

Vilka uppgifter vi samlar in

När du kontaktar oss samlar vi in de uppgifter du lämnar, till exempel namn, e-postadress, företag, yrkesroll och meddelande. Telefonnummer är frivilligt. Vi sparar också relevant korrespondens och information om vår affärsrelation. Undvik att skicka känsliga personuppgifter eller uppgifter som inte behövs för ditt ärende.

Webbplatsen och våra värdtjänster behandlar tekniska uppgifter som behövs för att visa och skydda webbplatsen. Det kan vara IP-adress, information om webbläsare och enhet, sidförfrågningar, tidpunkter samt fel- och säkerhetsloggar. Det inbäddade Fillout-formuläret kan också behandla tekniska anslutningsuppgifter när det laddas eller används.

Vi får normalt kontaktuppgifter direkt från dig. I affärssammanhang kan vi även få dina yrkesrelaterade kontaktuppgifter från din organisation eller någon annan som är delaktig i ärendet.

Varför vi använder dina uppgifter

Förfrågningar och affärskontakter: vi använder dina uppgifter för att besvara frågor, diskutera våra tjänster och hantera affärsrelationer. Den rättsliga grunden är berättigat intresse enligt artikel 6.1 f i GDPR. Vårt intresse är att kommunicera med möjliga och befintliga kunder och samarbetspartner samt driva vår verksamhet. Vi väger detta mot dina rättigheter och vad du rimligen kan förvänta dig.

Avtal: om du själv är part i ett avtal behandlar vi de uppgifter som behövs för att vidta åtgärder på din begäran innan avtalet ingås eller för att fullgöra det (artikel 6.1 b). För kontaktpersoner hos företagskunder är grunden normalt berättigat intresse.

Webbplatsens drift och säkerhet: vårt berättigade intresse är att tillhandahålla en tillförlitlig webbplats, förhindra missbruk och utreda tekniska problem eller säkerhetsincidenter (artikel 6.1 f).

Bokföring: vi behandlar de uppgifter som krävs enligt svensk bokföringslagstiftning för att uppfylla en rättslig förpliktelse (artikel 6.1 c).

Det är frivilligt att lämna uppgifter i formuläret. Vi behöver tillräckliga kontaktuppgifter och information om ditt ärende för att kunna svara. Utan dem kan vi ha svårt att hjälpa dig. Vi använder inte automatiserat beslutsfattande eller profilering.

Vilka som får tillgång till uppgifterna

Inom OBS får bara de som behöver uppgifterna i sitt arbete tillgång till dem. Våra leverantörer behandlar uppgifter för vår räkning i tjänsterna nedan. De kan anlita godkända underbiträden enligt sina personuppgiftsbiträdesavtal.

Hostinger tillhandahåller webbhotell för vår WordPress-webbplats i Frankfurt, Tyskland, med säkerhetskopior i Frankrike. Tjänsten behandlar tekniska besöksuppgifter och loggar för drift och säkerhet.

Fillout (Restly, Inc., med verksamhetsnamnet Fillout) tillhandahåller vårt inbäddade kontaktformulär. Formulärsvar lagras i Fillout. Aviseringar skickas enbart till hello@onbord.se, en Google-grupp som vidarebefordrar dem till våra grundare Jakob och Gabi. Vi har tecknat personuppgiftsbiträdesavtal med Fillout.

Google Workspace används för företagets e-post och tillhörande lagrings- och samarbetsfunktioner, bland annat aviseringar från formuläret och korrespondens. Vi har godkänt Googles Cloud Data Processing Addendum.

Leverantörerna är personuppgiftsbiträden när de behandlar uppgifter enligt våra instruktioner. För vissa egna ändamål, till exempel administration av kundkonton eller lagkrav, kan de ha ett självständigt ansvar enligt sina egna integritetspolicier. Vi kan också lämna uppgifter till myndigheter när lagen kräver det eller till professionella rådgivare när det behövs för rådgivning eller rättsliga anspråk. Vi säljer inte dina personuppgifter.

Överföringar utanför EU och EES

Fillout lagrar normalt formulärsvar i USA. Vårt avtal med Fillout innehåller EU-kommissionens standardavtalsklausuler för relevanta överföringar.

Google Workspace samt leverantörernas support och underbiträden kan också innebära att uppgifter behandlas eller blir åtkomliga utanför EU/EES. Att webbplatsen och säkerhetskopiorna finns inom EU innebär alltså inte att all behandling sker där.

Vid överföringar utanför EU/EES kan skyddet bygga på ett beslut om adekvat skyddsnivå från EU-kommissionen eller standardavtalsklausuler, med ytterligare skyddsåtgärder när det krävs. Kontakta hello@onbord.se för information om vilka skydd som gäller för dina uppgifter och hur du kan få en kopia av dem.

Kakor och liknande teknik

Enligt vår webbdesigners bekräftelse används inte Google Analytics, Meta Pixel eller andra analys- eller spårningsverktyg på webbplatsen. Det finns inte heller några marknadsförings- eller spårningskakor. Fillout är det enda inbäddade tredjepartsverktyget.

Tekniska kakor eller liknande lagring kan användas när det behövs för webbplatsens eller formulärets funktion och säkerhet, beroende på inställningarna och hur du använder webbplatsen. Det innebär inte att webbplatsen är helt fri från kakor. Lagring eller åtkomst som inte är nödvändig och som kräver samtycke får bara ske efter att samtycke har lämnats.

Hur länge vi sparar uppgifterna

Formulärsvar i Fillout: avslutade ärenden och uppgifter som inte längre behövs raderas normalt inom sex månader från att ärendet avslutats eller behovet upphört. Vi går igenom uppgifterna minst en gång i halvåret.

Affärskontakter och e-post: uppgifter om inaktiva affärskontakter och tillhörande korrespondens sparas i regel i högst två år efter den senaste meningsfulla kontakten. Uppgifter som behövs för en pågående relation eller ett avtal sparas så länge behovet finns. När ett formulärsvar raderas i Fillout försvinner inte automatiskt e-postaviseringar eller korrespondens. För dem gäller denna separata lagringsregel.

Räkenskapsinformation: handlingar med personuppgifter sparas till och med det sjunde året efter utgången av det kalenderår då det aktuella räkenskapsåret avslutades, enligt svensk bokföringslagstiftning.

Tekniska loggar sparas bara så länge de behövs för drift, säkerhet och utredning av incidenter, med hänsyn till leverantörens logginställningar. Relevanta uppgifter kan sparas längre om det behövs för att uppfylla lagkrav eller fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk. Säkerhetskopior kan finnas kvar tills de skrivs över enligt leverantörens rutiner.

Dina rättigheter och hur du kontaktar oss

Du kan begära tillgång till dina personuppgifter, rättelse av felaktiga uppgifter, radering eller begränsning av behandlingen. Du kan invända mot behandling som grundas på berättigat intresse av skäl som rör din specifika situation. När förutsättningarna är uppfyllda kan du få uppgifter som du själv lämnat i ett överförbart format, om behandlingen sker automatiserat och grundas på samtycke eller avtal. Rättigheterna har villkor och undantag, till exempel när vi måste spara uppgifter enligt lag.

Om vi grundar någon behandling på samtycke kan du när som helst återkalla det. Det påverkar inte lagligheten i behandlingen före återkallelsen. Hanteringen av förfrågningar och affärskontakter som beskrivs ovan grundas normalt inte på samtycke.

Skriv till hello@onbord.se om du vill använda dina rättigheter eller har frågor om integritet. Vi kan behöva kontrollera din identitet. Vi svarar normalt inom en månad. Om tidsfristen behöver förlängas enligt GDPR förklarar vi varför inom den första månaden.

Du kan lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY), www.imy.se, eller till tillsynsmyndigheten i det EU/EES-land där du bor eller arbetar. Du behöver inte kontakta oss först.

Ändringar i policyn

Vi uppdaterar policyn när vår hantering av personuppgifter ändras. Den senaste versionen och dess uppdateringsdatum finns på vår webbplats.

Kort information för kontaktformuläret

Vi på OnBord Service AB använder dina uppgifter för att besvara din förfrågan. Telefonnummer är frivilligt. Läs vår [Integritetspolicy – lägg in länk] för information om lagring, mottagare och dina rättigheter.